



AAO Adviesgroep b.v.

Ploegstraat 4

3319 LG Dordrecht

Telefoon: 078-6215020

E-mail: info@ao.nl

Internet: www.aao.nl

KvK: 224297900

BTW no: 808604934.B01

## Voorwaarden: Aanschaf en reparatie

### **Aanschaf en reparatie**

Artikelen die speciaal op naam worden besteld kunnen niet worden geretourneerd.

Overige artikelen kunnen alleen geretourneerd worden binnen 8 dagen in (ongepende) originele verpakking met handleiding(en) en drivers samen met de aankoopbon, dit geeft de koper recht op een tegoedbon indien het gewenste artikel niet door AAO bv geleverd kan worden.

### **Reparatie spelregels**

1. AAO bv is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de software die op uw computer staat mocht dit door AAO bv verloren gaan of beschadigd raken.  
Het is raadzaam alvorens de computer ter reparatie wordt aangeboden een back-up maken.  
(AAO bv aanvaard dus voor verloren of beschadigde software geen aansprakelijkheid.)
2. Reparaties die buiten de garantieperiode vallen of configuraties die niet bij AAO bv zijn aangeschaft moeten aangeleverd worden met handleidingen, drivers en besturingsteem (dit zal aanmerkelijk in reparatietijd en -kosten schelen).
3. Bij het aanbieden van de reparatie, dient een volledig storingsformulier ingevuld te worden betreffende de klacht ervan.
4. Bij aanmelding wordt een eenmalige vooruitbetaling gevraagd. Dit bedrag wordt verrekend met de totale onderzoekskosten.
5. Alle betalingen kunnen uitsluitend contant geschieden. (PIN betaling is niet mogelijk)
6. Op alle reparaties zijn de algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn te downloaden op [www.aao.nl](http://www.aao.nl) of op te vragen via 078-6215020.

### **Reparatietermijn**

Wij streven ernaar om:

- ✓ Kleine reparaties : binnen 2 werkdagen uit te voeren;
- ✓ Grote reparaties : binnen 3-5 werkdagen uit te voeren (indien hardware besteld moet worden 7 werkdagen)
- ✓ Overige reparaties : in overleg

Indien er vragen / opmerkingen zijn betreffende reparaties horen wij dat graag.

Hoogachtend,  
AAO Adviesgroep BV.

