

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die "AAO bv", gevestigd en kantoorhoudende aan de Ploegstraat 4, 3319LG te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24297900, (hierna: **Verwerker**) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: **Klant**).

Hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**';

Overwegende dat:

1. Klant persoonsgegevens wil laten verwerken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("WBP") en vanaf 25 mei 2018 in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") die de WBP per die datum vervangt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die Klant en AAO bv hebben gesloten.
2. Partijen een overeenkomst zijn overeengekomen, waarin de inhoud van de verplichtingen over en weer zijn vastgelegd (hierna te noemen Overeenkomst) en waar deze verwerkersovereenkomst integraal deel van uit zal maken;
3. AAO bv ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst tussen AAO bv en Klant;
4. AAO bv bewerker is in de zin van de WBP en vanaf 25 mei 2018 de AVG en Klant verantwoordelijke is in de zin van de WBP en vanaf 25 mei 2018 de AVG, aangezien eerstgenoemde ten behoeve van en op verzoek van Klant verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Klant als verantwoordelijke het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
5. Partijen over de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door AAO bv voor Klant overeenstemming hebben bereikt en deze voorwaarden in deze overeenkomst wensen vast te leggen;
6. AAO bv de in deze overeenkomst aan de orde komende verwerkingshandelingen niet exclusief ten behoeve van Klant verricht maar ook voor andere Klanten;
7. De afspraken ten aanzien van de verwerking van gegevens met alle Klanten daarom gelijk zijn en de voorwaarden zoals vastgelegd in deze overeenkomst dus ook overeen moeten stemmen en slechts in onderling overleg met de andere Klanten kunnen worden aangepast.

Zijn als volgt overeengekomen:

ARTIKEL 1 **DEFINITIES**

In deze bewerkersovereenkomst hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

- Klant betekent de partij die verantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens en op wiens verzoek AAO bv de Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de tussen Klant en AAO bv gesloten Overeenkomst. De Klant is de verantwoordelijke partij die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- AVG verordening (EU) 2016/6749, ook wel de Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd;
- Betrokkene betekent degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Bewerker betekent AAO bv
- Bewerkersovereenkomst betekent deze overeenkomst;
- Datalek betekent een inbreuk op de beveiliging bij Klant of AAO bv
- Dienst betekent de dienstverlening zoals overeengekomen in de Overeenkomst en zoals aldaar gedefinieerd.
- Overeenkomst betekent de overeenkomst tussen Klant en AAO bv waarin de dienstverlening van AAO bv aan Klant staat beschreven en waarvan deze Bewerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt;
- Persoonsgegeven betekent elk gegeven dat een natuurlijke of identificeerbare natuurlijke persoon betreft dat op welke wijze dan ook door AAO bv wordt verwerkt of verwerkt zal worden in het kader van deze Bewerkersovereenkomst;



- Sub-bewerker betekent een partij die in opdracht van AAO bv Persoonsgegevens verwerkt;
- Verwerking betekent iedere handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals, maar niet beperkt tot, het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorsturen, mailen, verspreiden, ter beschikkingstellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen en/of afschermen, (uit)wissen of vernietigen van gegevens.

ARTIKEL 2

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1 AAO bv zal ten behoeve van Klant slechts die persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst(en) tussen AAO bv en Klant. Deze overeenkomst maakt als Bijlage integraal deel uit van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van AAO bv zijn ook op deze overeenkomst van toepassing.

2.2 AAO bv zal, slechts die persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor het leveren van de Dienst aan Klant.

2.3 AAO bv zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de door Klant gegeven opdracht om de Dienst te kunnen leveren en mag de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij op hem een afwijkende dwingendrechtelijke plicht rust. AAO bv zal de instructies van Klant ten aanzien van de Persoonsgegevens opvolgen.

2.4 De persoonsgegevens worden uiterlijk zes maanden na het vervallen van de verwerkingsgrondslag verwijderd.

2.5 Eventuele (eigendoms)rechten op de persoonsgegevens die AAO bv voor de Klant verwerkt, blijven rusten bij de Klant en/of de betreffende betrokkenen.

ARTIKEL 3

SUB-BEWERKER

3.1 AAO bv kan bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Klant gebruik maken van de diensten van derden (zoals hosting leveranciers) die kwalificeren als "Sub-bewerker". Klant geeft door middel van het accepteren van de Algemene voorwaarden bij deze Bewerkersovereenkomst algemene toestemming aan AAO bv voor het inschakelen van Sub-bewerkers voor de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst.

3.2 AAO bv en eventuele Sub-bewerkers zullen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken:

- in de Europese Economische Ruimte;
- in landen waarvan de Europese Commissie een positief oordeel heeft gegeven over het beschermingsniveau;
- in andere dan voorgenoemde landen, indien gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract voor doorgifte.

3.3 Indien en voor zover AAO bv bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Klant een Sub-bewerker wenst in te schakelen, dient zij;

- Ervoor te zorgen dat de Sub-bewerker de instructies van Klant zal volgen;
- Een schriftelijke overeenkomst met de Sub-bewerker aan te gaan om te verzekeren dat AAO bv deze overeenkomst kan nakomen.
- Klant op verzoek te informeren welke Sub-bewerkers zijn betrokken bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Klant.

ARTIKEL 4

GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING

4.1 AAO bv is verplicht tot een zo goed mogelijke geheimhouding van de persoonsgegevens. AAO bv dient ervoor te zorgen dat eenieder die onder haar gezag toegang verkrijgt tot de gegevens eenzelfde geheimhouding betracht en ook overigens in overeenstemming met deze overeenkomst handelt.

4.2 AAO bv zal zich tot het uiterste inspannen dat personen uitsluitend onder zijn gezag, of dat van een Sub-bewerker, toegang verkrijgen tot de persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is voor de onder in artikel genoemde doeleinden of om anderszins aan de instructies van Klant of deze overeenkomst te voldoen.

4.3 AAO bv zal de Persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om aan te geven indien het AAO bv Informatiebeveiligingsbeleid zijns inziens geen passend beschermingsniveau biedt. AAO bv informeert Klant door middel van Algemene toestemming bij deze Bewerkersovereenkomst welke Subbewerker(s) op het moment van sluiten van deze Bewerkersovereenkomst betrokken zijn bij het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van Klant.

4.4 AAO bv zal Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren in het geval van een (vermoed) Datalek of een (vermoede) inbreuk op de beveiligingsmaatregelen. Een en ander gebeurt in overeenstemming met het AAO bv Privacybeleid. Het AAO bv Privacybeleid wordt regelmatig, in overleg met Klanten, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Deze bepaling is ook van toepassing op door AAO bv ingeschakelde Sub-bewerkers. Voor de goede orde: als AAO bv een datalek vaststelt, zal de Autoriteit Persoonsgegevens daarvan binnen 72 uur door de AAO bv op de hoogte worden gesteld als die van oordeel is dat er een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet plaatsvinden. AAO bv documenteert de gesignaleerde Datalekken en de ondernomen acties.

ARTIKEL 5

CONTROLE

5.1 Klant is gerechtigd om te (laten) controleren of AAO bv aan haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst voldoet. Dit echter met als maximale aanvraag 1 keer per jaar.

5.2 Controles zullen plaatsvinden in overeenstemming met het AAO bv Informatiebeveiligingsbeleid en het AAO bv Privacybeleid.

5.3 AAO bv zal haar volledige medewerking verlenen aan de hiervoor bedoelde controle, alsmede aan eventuele controles door wettelijke toezichthouders. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: het verschaffen van toegang aan door Klant aangewezen auditors tot de locaties en bestanden waarin informatie is opgeslagen (geweest) die betrekking kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens voor Klant en de beveiliging van die persoonsgegevens.

5.4 AAO bv zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat iedere Subbewerker eveneens zijn volledige medewerking zal verlenen aan de hier genoemde controles.

5.5 AAO bv stelt de bevindingen van de auditor, in de vorm van een 3rd party memorandum, op diens verzoek aan de Klant ter beschikking.

5.6 AAO bv initieert periodieke controles en rapportages zoals bedoeld in artikel 14 Wpb en artikel 28, lid 3 onder h AVG.

ARTIKEL 6

OPSPORINGSVERZOEKEN

6.1 Als AAO bv een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te geven, dan zal AAO bv de Klant onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal AAO bv alle instructies van Klant in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Klant over te laten) en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan Klant.

6.2 Als het AAO bv op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van het bovenstaande, dan zal AAO bv de redelijke belangen van Klant behartigen. AAO bv zal in ieder geval Juridisch laten toetsen in hoeverre

(i) AAO bv wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en

(ii) het AAO bv daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Klant op grond van het bovenstaande te voldoen;

- Alleen aan het verzoek of bevel meewerken als AAO bv hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Klant hierover te informeren of haar instructies op te volgen;
- Niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;
- Indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan de toepasselijke Nederlandse wetgeving te voldoen;
- Klant onverwijld informeren zodra dit is toegestaan.

6.3 In dit artikel wordt onder "wettelijk" niet alleen Nederlandse maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan.

ARTIKEL 7

INFORMEREN BETROKKENEN

7.1 AAO bv zal haar volledige medewerking verlenen opdat Klant kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de WBP of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

7.2 Als een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de WBP/AVG direct contact opneemt met AAO bv, dan gaat AAO bv hier- met uitzondering van uitdrukkelijke andersluidende instructie van

Klant – in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar informeert AAO bv Klant onverwijld met een verzoek om nadere instructies.

7.3 Als AAO bv de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Gebruiker van wie Persoonsgegevens worden verwerkt, is AAO bv verplicht om conform wet en regelgeving, uitsluitend op verzoek van Klant, op een makkelijk toegankelijke en permanent beschikbare manier de Gebruiker te informeren middels een 'privacy policy' die het volgende bevat:

- de naam en het adres van Klant en AAO bv;
- de doeleinden waarvoor Persoonsgegevens worden verwerkt;
- de categorieën Persoonsgegevens die AAO bv verwerkt;
- de derden aan wie Persoonsgegevens toegankelijk worden gemaakt;
- de landen waarnaar Persoonsgegevens worden overgedragen;
- het recht op inzage, correctie en verwijdering van Persoonsgegevens;
- het recht op weigeren van direct marketingpraktijken;
- geautomatiseerde besluitvorming en profilering weigeren.

AAO bv zal Klant laten weten waar deze informatie is gepubliceerd.

ARTIKEL 8

MAATREGELEN TOEZICHTHOUDER

Als de toezichthouder in het kader van zijn taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan Klant en als de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het toerekenbaar niet nakomen van de in de Bewerkerovereenkomst gemaakte afspraken door AAO bv, dan kan Klant de kosten voor deze maatregel of boete verhalen op AAO bv. Tevens heeft Klant het recht om de Overeenkomst in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door AAO bv met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat AAO bv aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 9

DUUR EN BEËINDIGING

9.1 De duur van de Bewerkerovereenkomst is gelijk aan die van de Overeenkomst. De bewerkerovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen.

9.2 Bij beëindiging van de Bewerkerovereenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van Klant gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal AAO bv tegen een beperkte vergoeding die de door Bewerker hiervoor redelijkerwijs en aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijden – ervoor zorgen dat naar keuze van Klant op voor Klant eenvoudige bruikbare wijze

(i) alle of een door Klant bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties

(ii) alle of een door Klant bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan een opvolgende dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel

(iii) Klant en/of gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun persoonsgegevens of een door Klant bepaald gedeelte, in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Dienst te onttrekken. Klant kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.

9.3 AAO bv zal de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen op zodanige wijze dat geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

9.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze overeenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze bepalingen behoren onder andere die voortvloeiende betreffende vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid en toepasselijk recht, zoals onder andere opgenomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van AAO bv.

ARTIKEL 10

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Rotterdam. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.